

DMMオンラインクリニックAGA治療利用者アンケート

調査概要

調査主体	マツオカそらいろクリニック
調査期間	2026年1月10日～2026年1月20日
調査対象	DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けている(または受けていた)20代～60代以上の男性
有効回答数	50名
調査方法	インターネット調査
調査目的	DMMオンラインクリニックAGA治療の利用実態および継続意向の把握

調査結果

No.	年齢	選んだ理由(複数選択)	利用プラン	治療期間	継続意向	流れのスムーズさ	よかった点(自由記述)	改善してほしい点(自由記述)
1	30代	オンライン診療で通院不要だから／診察料が0円だから／料金が安いから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	仕事が忙しくて通院する時間がなかったけど、深夜でも予約できるのが本当に助かっている。診察料もかからないので、続けやすい。	特にないが、プラン変更の相談がもう少ししやすいと嬉しい。
2	40代	オンライン診療で通院不要だから／DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	1年～2年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	他のクリニックは初診料や再診料がかかるところが多いけど、DMMは0円なのでトータルコストが安く済む。	医師によって対応に差があると感じることがある。
3	40代	オンライン診療で通院不要だから／24時間予約ができるから／料金が安いから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	深夜でも予約できるので、仕事終わりに診察を受けられるのが助かる。	まだ効果が実感できていないので、経過を確認できる仕組みが欲しい。
4	20代	料金が安いから／口コミ評判が良かったから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	とてもスムーズだった	予防目的で始めたが、月2,000円台で続けられるのはありがたい。	オンラインだから仕方ないけど、頭皮を直接見てもらえないのは少し不

									安。写真を送って診てもらったけど、対面の方が安心感はあると思う。
5	30代	オンライン診療で通院不要だから／薬の配送が早いから／コンビニや宅配ロッカーで受け取れるから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	注文してから2日で届いた。コンビニ受け取りにしたので、家族にバテずに済んで良かった。	送料が毎回かかるのは少し気になる。まとめ配送があれば嬉しい。	
6	40代	DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	1年～2年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	DMMという大手なので安心感がある。対応も丁寧だった。	再診の時は説明が淡々としていて少し物足りなかった。	
7	30代	オンライン診療で通院不要だから／診察料が0円だから／24時間予約ができるから／料金が安いから	予防プラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	診察料がかからないのは本当に助かる。薬代だけで済むのが良い。	プランの内容を画面でも確認させてほしい。口頭だけだと不安。	
8	50代	オンライン診療で通院不要だから／DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	発毛集中プラン	1年～2年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	初めてのAGA治療で不安だったが、医師が副作用のことも含めて丁寧に説明してくれたので安心できた。	注入治療などの選択肢があればもっと良かった。	
9	40代	料金が安いから／オンライン診療で通院不要だから	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	コスパが良い。月額数千円なので続けやすい。	効果が出るまで時間がかかると聞いていたが、もう少し経過観察のサポートが欲しい。	
10	30代	オンライン診療で通院不要だから／薬の配送が早いから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	当日発送で翌日には届いた。このスピード感は素晴らしい。	特になし。満足している。	
11	30代	オンライン診療で通院不要だから／クーポンやキャンペーンがあったから／料金が安いから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	初回クーポンでお得に始められた。	初年度はクーポンで安かったけど、2年目から料金が上がると聞いて継続するか迷っている。事前にもっと説明があれば良かった。	
12	20代	料金が安いから／24時間予約ができるから	予防プラン	3ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	若いうちから予防しておきたくて始めた。手軽に始められて良かった。	まだ始めたばかりなので効果は分からない。経過確認の機会があると安心。	
13	40代	DMMブランドへの信頼感があったから／オンライン診療で通院不要だから／診察料が0円だから／料金が安いから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	予約から薬の受け取りまで全てスマホで完結。非常に便利。	頭皮の状態をカメラで見せても、正確に伝わっているか不安。	

14	30代	口コミ・評判が良かったから／オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	ビデオ通話での診察だったけど、質問にもしっかり答えてもらえて、対面と変わらない印象だった。	診察時間が短く感じた。もう少し相談したかった。
15	40代	オンライン診療で通院不要だから／薬の配送が早いから／料金が安いから	発毛集中ストロングプラン	2年以上	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	配送が早くて驚いた。ストレスなく続けられている。効果も実感している。	外用薬の種類がもう少し多いと嬉しい。
16	40代	DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	その他・覚えていない	1年～2年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	有名なDMMなので信頼できた。	プラン名が変わったのか、自分が何を契約しているか分かりにくい。
17	50代	オンライン診療で通院不要だから／診察料が0円だから／料金が安いから	発毛集中プラン	2年以上	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	2年以上続けているが、効果を実感している。通院不要なのが続けられる理由。	長期利用者向けの割引があると嬉しい。
18	30代	料金が安いから／オンライン診療で通院不要だから／24時間予約ができるから	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	夜中に予約して翌日診察を受けられた。忙しい人には最適。	問診票を書く時間が足りなくて焦った。もう少し余裕を持って予約すべきだった。
19	40代	オンライン診療で通院不要だから／コンビニや宅配ロッカーで受け取れるから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	宅配ロッカーで受け取れるので、家族に知られずに済んでいる。	特になし。
20	30代	DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	予防プラン	6ヶ月～1年未満	どちらともいえない	概ねスムーズだった	知名度があるDMMなので安心して始められた。	自分の薄毛がAGAなのか他の原因なのか、オンラインだけでは判断しきれない気がする。最初は対面で診てもらおう方が良かったかも。
21	20代	料金が安いから／オンライン診療で通院不要だから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	まだ薄毛が進行していないうちに予防で始めた。安いので助かる。	オンラインだけで本当に大丈夫か少し不安。効果の確認方法を教えてほしい。
22	30代	オンライン診療で通院不要だから／薬の配送が早いから／診察料が0円だから／料金が安いから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	全てがスムーズ。診察料0円、配送も早い。言うことなし。	効果の経過を記録できるアプリがあると便利。
23	40代	DMMブランドへの信頼感があったから／オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	1年～2年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	1年以上続けて効果を実感できている。続けて良かった。	定期的な経過確認の機会があると安心。写真比較機能があれば嬉しい。

24	40代	24時間予約ができるから／口コミ評判が良かったから／料金が安いから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	概ねスムーズだった	口コミを見て決めた。今のところ問題なく利用できている。	まだ効果が分からないので、続けるか検討中。
25	50代	オンライン診療で通院不要だから／DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	発毛集中プラン	2年以上	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	この歳でクリニックに通うのは抵抗があったが、オンラインなら気軽に続けられる。	対面で頭皮を見てもらう機会が欲しいこともある。
26	30代	オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	月額が安いので無理なく続けられる。	配送が早いのは嬉しいけど、毎回550円の送料がかかるのは少し気になる。まとめ買いできるプランがあればもっと良いと思う。
27	40代	オンライン診療で通院不要だから／診察料が0円だから／薬の配送が早いから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	とてもスムーズだった	診察料無料で配送も早い。コスパ最高だと思う。	特になし。
28	30代	DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	どちらともいえない	DMMの知名度で選んだ。	予約時間を最短にしたら問診票記入が間に合わなくて焦った。
29	20代	料金が安いから／クーポンやキャンペーンがあったから	予防プラン	3ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	クーポンを使ってお得に始められた。	始めたばかりで効果は分からない。治療開始後の経過フォローがあると嬉しい。
30	40代	オンライン診療で通院不要だから／24時間予約ができるから／料金が安いから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	仕事が不規則だが、24時間予約できるので助かる。	診察がやや事務的に感じることもある。
31	30代	オンライン診療で通院不要だから／薬の配送が早いから／コンビニや宅配ロッカーで受け取れるから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	ぜひ続けたい	とてもスムーズだった	コンビニで受け取れるのが便利。誰にも知られずに続けられる。	梱包はシンプルで良いが、中身が分からない安心感をもっとアピールしてほしい。
32	40代	オンライン診療で通院不要だから／DMMブランドへの信頼感があったから／料金が安いから	発毛ライトプラン	1年～2年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	1年続けて明らかに改善した。続けて良かった。	初期脱毛の時期は不安だった。もっと事前説明があると良い。
33	40代	診察料が0円だから／料金が安いから	その他・覚えていない	6ヶ月～1年未満	どちらともいえない	概ねスムーズだった	診察料がかからないのが決め手だった。	自分のプラン名が正確に分からない。確認しやすいと良い。

34	30代	料金が安いから／オンライン診療で通院不要だから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	概ねスムーズだった	安さで選んだ。	効果が出ているのか分からないので不安。経過を写真で比較できる機能が欲しい。
35	50代	DMMブランドへの信頼感があったから／オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから	発毛集中プラン	1年～2年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	大手の安心感がある。効果も実感している。	年齢的に対面で相談したいこともある。
36	30代	オンライン診療で通院不要だから／24時間予約ができるから／薬の配送が早いから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	全てがオンラインで完結するのが便利。	副作用についてもう少し詳しく説明してほしい。
37	40代	口コミ・評判が良かったから／オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	やや手間取った	口コミを信じて始めた。概ね満足。	写真を撮るステップで少し戸惑った。事前に説明があると良い。
38	30代	オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから／診察料が0円だから	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	費用面で続けやすい。	初期脱毛が起きて焦った。事前にもっと詳しく説明があれば安心だった。
39	20代	24時間予約ができるから／料金が安いから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	とてもスムーズだった	若いうちから始められて良かった。予約も簡単。	特になし。
40	40代	DMMブランドへの信頼感があったから／オンライン診療で通院不要だから／薬の配送が早いから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	1年～2年未満	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	DMMブランドへの信頼感と配送の速さが決め手。	特になし。満足している。
41	30代	オンライン診療で通院不要だから／コンビニや宅配ロッカーで受け取れるから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	周囲にバレずに続けられるのが良い。	治療経過を写真で記録できる機能があると嬉しい。
42	30代	料金が安いから／クーポンやキャンペーンがあったから	その他・覚えていない	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	どちらともいえない	安さに惹かれて始めた。	プラン名が変わったのか混乱している。マイページで分かりやすく表示してほしい。
43	40代	オンライン診療で通院不要だから／診察料が0円だから／DMMブランドへの信頼感があったから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	とてもスムーズだった	通院しなくて良いのが最大のメリット。時間の節約になる。	対面診療との併用ができるとうれやうに安心。

44	30代	オンライン診療で通院不要だから／24時間予約ができるから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	深夜でも予約できるのは本当に便利。	担当医を選べるシステムがあれば嬉しい。
45	60代以上	DMMブランドへの信頼感があったから／オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから	発毛集中ストロングプラン	2年以上	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	この歳でも気軽に始められた。対面だと恥ずかしさがあったと思う。効果も実感。	スマホ操作に慣れていないので、もう少し分かりやすいUIだと助かる。
46	30代	口コミ・評判が良かったから／料金が安いから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	できれば続けたい	概ねスムーズだった	口コミ通りの良いサービスだった。	まだ効果が分からないので様子見。月次の経過レポートがあると嬉しい。
47	40代	オンライン診療で通院不要だから／薬の配送が早いから／料金が安いから	発毛ベーシックプラン	6ヶ月～1年未満	あまり続けたくない	やや手間取った	配送は早くて満足。	月額はやけど、送料が毎回かかるので年間だと6,600円になる。トータルで考えると思ったより高く感じることも。
48	30代	オンライン診療で通院不要だから／診察料が0円だから／24時間予約ができるから	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	どちらともいえない	概ねスムーズだった	手軽に始められた。	効果が出ているか不安。定期的な経過確認の機会が欲しい。
49	50代	DMMブランドへの信頼感があったから／オンライン診療で通院不要だから／料金が安いから	発毛集中プラン	2年以上	ぜひ続けたい	概ねスムーズだった	長く続けて効果を実感。DMMを選んで正解だった。	特になし。
50	30代	料金が安いから／オンライン診療で通院不要だから／クーポンやキャンペーンがあったから	発毛ライトプラン	6ヶ月～1年未満	続けたくない	やや手間取った	料金は安くて良かった。	期待したほど効果を感じられていない。他のクリニックも検討中。