

AGAオンライン診療についてのアンケート調査

AGAオンライン診療の利用実態を把握するため、実際にサービスを利用している男性41名を対象にアンケート調査を実施しました。本調査では、利用者の年齢層や治療期間、月額費用、クリニック選択理由、オンライン診療に対する満足点・改善要望、今後の継続意向まで幅広く聴取しています。

以下に調査概要と各設問の結果をまとめました。

調査概要

| | |
|-------|--|
| 調査主体 | マツオカそらいろクリニック |
| 調査期間 | 2026年1月10日～2026年1月20日 |
| 調査対象 | AGAオンライン診療を利用している(または利用していた)20代～60代の男性 |
| 有効回答数 | 41名 |
| 調査方法 | インターネット調査 |
| 調査目的 | AGAオンライン診療の利用実態および継続意向の把握 |

AGAオンライン診療についてのアンケート調査結果

| No. | 年齢 | AGA治療を始めたきっかけ | AGA治療期間 | 月額費用 | クリニック選択理由 | オンライン診療でよかった点 | オンライン診療で改善してほしい点・後悔している点 | 今後の継続意向 | 継続意向の理由 | 利用クリニック(推定) |
|-----|-----|----------------------|---------|---------|----------------------|-----------------------|--------------------------|---------|---------------------|---------------|
| 1 | 34歳 | 抜け毛が増えた、髪の毛のリュームが減った | 8ヶ月 | 8,900円 | 通院の手間が省ける、料金が安かった | 夜遅くに診察を受けられ、待ち時間がない | 診察が短く、じっくり相談できない | 継続したい | 抜け毛が減り、写真で効果を実感している | DMMオンラインクリニック |
| 2 | 41歳 | 生え際や頭頂部が気になり始めた | 1年4ヶ月 | 12,500円 | 人目を気にせず受診できる、薬が自宅に届く | 誰にも会わず治療でき、家族にも気づかれない | 薬の配送が遅れることがある | 継続したい | 薄毛が目立たなくなり、やめたら戻りそう | クリニックフォア |

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----------------------|-------|---------|---------------------|----------------------|-------------------|-----------|--------------------|-------------------|
| 3 | 28歳 | SNSや広告を見た、抜け毛が増えた | 3ヶ月 | 4,980円 | 料金が安かった | 月5,000円以下で早く対策できた | まだ効果が分らず不安 | どちらともいえない | あと3ヶ月様子を見て判断 | レバクリ |
| 4 | 45歳 | 髪の毛のボリューム減少、家族に指摘 | 2年1ヶ月 | 11,000円 | 口コミが良かった | 通院より続けやすく効果も実感 | 長期利用者向け割引がない | 継続したい | 家族から変化を指摘されている | AGAヘアクリニック |
| 5 | 37歳 | 抜け毛増加、生え際が気になる | 6ヶ月 | 9,200円 | 通院不要、診療時間が合う | 土日診療で続けやすい | 初期脱毛の説明が不足 | 継続したい | 初期脱毛後に抜け毛が減った | DMMオンラインクリニック |
| 6 | 52歳 | 生え際・頭頂部が気になった | 1年8ヶ月 | 14,800円 | 人目を気にせず治療できる | 50代でもこっそり始められた | 費用負担が大きい | 継続したい | M字が改善し、投資を無駄にしたくない | AGAスキンクリニック |
| 7 | 31歳 | 抜け毛が増えた | 4ヶ月 | 6,500円 | 料金が安い | 初診料無料で始めやすい | 効果がまだ分からない | どちらともいえない | 半年は続けて判断する | DMMオンラインクリニック |
| 8 | 43歳 | ボリューム減少、抜け毛増加 | 1年5ヶ月 | 10,500円 | 口コミが良かった | 待ち時間がなく継続できた | 医師対応にばらつきがある | 継続したい | 髪にコシが出てきた | クリニックフォア |
| 9 | 26歳 | SNS広告を見た | 2ヶ月 | 3,980円 | 料金が安い | 予防目的で始めやすい | 効果の指標が分かりにくい | 継続したい | 将来への保険として続ける | レバクリ |
| 10 | 48歳 | 生え際・頭頂部が気になった | 2年6ヶ月 | 13,200円 | 人目を気にせず受診できる | 一度も通院せず効果を実感 | 長期割引がない | 継続したい | 40万円の投資を無駄にしたくない | クリニックフォア |
| 11 | 39歳 | 抜け毛が増えた、家族や友人に指摘された | 10ヶ月 | 9,800円 | 通院の手間が省ける、料金が安かった | 恥ずかしさなく始められ、誰にも見られない | 診察がテンプレ化しており個性がない | 継続したい | 妻に増えたと言われ、効果を実感 | DMMオンラインクリニック |
| 12 | 33歳 | 抜け毛が増えた、髪の毛のボリュームが減った | 5ヶ月 | 7,800円 | 通院不要、診療時間を合わせやすい | 出張先やホテルからも診察できる | 海外出張時に薬を受け取れない | 継続したい | 抜け毛が減ってきた実感がある | DMMオンラインクリニック |
| 13 | 55歳 | 生え際や頭頂部が気になった | 3年2ヶ月 | 14,500円 | 口コミが良く、人目を気にせず受診できる | 50代後半でも改善し驚いている | 長期継続者への還元がない | 継続したい | 55万円の投資を無駄にしたくない | AGAスキンクリニック |
| 14 | 29歳 | SNSや広告を見た、抜け毛が増えた | 1ヶ月 | 5,500円 | 料金が安く通院不要 | アプリで完結し手軽 | 薬や副作用の説明が不足 | 継続したい | 早期対策で将来の不安を減らしたい | Oops HAIR(ウープスヘア) |
| 15 | 46歳 | 髪の毛のボリュームが減った | 1年1ヶ月 | 11,800円 | 通院不要、薬が自宅に届く | 管理職でも続けられる | もっと早く始めれば良かった | 継続したい | 現状維持できている | イースト駅前クリニック |
| 16 | 35歳 | 抜け毛増加、生え際や頭頂部が気になる | 7ヶ月 | 8,200円 | 料金が安く口コミが良い | 追加費用がなく安心 | 予約が取りにくい時間帯がある | 継続したい | M字後退が止まったと感じる | DMMオンラインクリニック |
| 17 | 42歳 | 抜け毛増加、ボリューム減少 | 1年9ヶ月 | 12,000円 | 人目を気にせず受診できる | 恥ずかしさなく治療できた | 副作用への対応が不十分 | どちらともいえない | 効果はあるが副作用が不安 | クリニックフォア |
| 18 | 38歳 | 生え際や頭頂部が気になった | 1年 | 9,500円 | 通院不要、時間調整しやすい | 写真比較で明確に改善 | 節目の詳しい診察がない | 継続したい | 効果を維持したい | DMMオンラインクリニック |
| 19 | 51歳 | ボリューム減少、生え際が気になる | 2年 | 14,000円 | 口コミが良く薬が届く | 50代でも効果があった | 費用が高く割引がない | 継続したい | 見た目改善に代えられない | AGAヘアクリニック |
| 20 | 32歳 | 抜け毛が増えた | 3ヶ月 | 6,800円 | 料金が安く通院不要 | 初めてでも始めやすい | 効果が分らず不安 | どちらともいえない | あと3ヶ月で判断 | DMMオンラインクリニック |

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|-------------------|--------|---------|--------------|---------------|-------------|-----------|------------------|-------------------|
| 21 | 44歳 | 生え際・頭頂部が気になり指摘された | 1年4ヶ月 | 10,800円 | 人目を気にせず受診できる | 家族に効果を認められた | 特になし | 継続したい | この状態を維持したい | クリニックフォア |
| 22 | 27歳 | SNSや広告を見た、抜け毛増加 | 2ヶ月 | 4,500円 | 料金が安い | 予防目的で始めやすい | 効果の可視化が難しい | 継続したい | 将来への保険 | eLife(イーライフ) |
| 23 | 50歳 | 髪の毛のボリュームが減った | 2年4ヶ月 | 13,500円 | 通院不要、薬が届く | 50代でも続けられた | 長期利用特典がない | 継続したい | 改善しておりやめる理由がない | イースト駅前クリニック |
| 24 | 36歳 | 抜け毛増加、ボリューム減少 | 9ヶ月 | 9,000円 | 料金とコスト重視 | 効果と価格のバランスが良い | 診察が形式的 | 継続したい | 他に変わる理由がない | DMMオンラインクリニック |
| 25 | 40歳 | 生え際や頭頂部が気になった | 1年6ヶ月 | 11,500円 | 夜間診療が可能 | 22時でも診察できる | 薬変更に柔軟でない | 継続したい | 後退が止まった | クリニックフォア |
| 26 | 53歳 | ボリューム減少、生え際が気になる | 1年2ヶ月 | 12,800円 | 口コミが良かった | 50代でも効果があった | 配送変更が面倒 | 継続したい | 元に戻りたくない | AGAヘアクリニック |
| 27 | 30歳 | 抜け毛が増えた | 4ヶ月 | 5,800円 | 料金が安い | 気軽に始められた | 効果が分かりにくい | 継続したい | 半年は続けると決めている | レバクリ |
| 28 | 47歳 | 生え際・頭頂部が気になった | 2年2ヶ月 | 14,200円 | 人目を気にせず受診できる | 2年間通院なしで継続 | 費用負担が大きい | 継続したい | 37万円の投資を無駄にしたくない | AGAスキンクリニック |
| 29 | 34歳 | ボリューム減少、SNS広告 | 6ヶ月 | 7,500円 | 料金が安く口コミが良い | 手軽で続けやすい | 広告と効果のギャップ | 継続したい | やっと効果が見えてきた | DMMオンラインクリニック |
| 30 | 56歳 | 生え際や頭頂部が気になった | 8ヶ月 | 13,000円 | 人目を気にせず受診できる | 50代後半でも挑戦できた | 期待しすぎた | どちらともいえない | 費用対効果で迷っている | 湘南AGAクリニック |
| 31 | 39歳 | 抜け毛増加、ボリューム減少 | 1年3ヶ月 | 10,200円 | 料金が安い | 以前より月3,000円安い | UIが使いにくい | 継続したい | 費用も効果も満足 | DMMオンラインクリニック |
| 32 | 25歳 | SNSや広告を見た | 1ヶ月 | 3,500円 | 最安プラン | 学生でも始められる | 予防効果の判断が難しい | 継続したい | 将来ハゲたくない | レバクリ |
| 33 | 43歳 | 生え際や頭頂部が気になり指摘 | 1年8ヶ月 | 11,200円 | 口コミが良い | 同僚にバネず維持できている | 医師対応が事務的 | 継続したい | 「変わらない」が嬉しい | クリニックフォア |
| 34 | 37歳 | 抜け毛が増えた | 5ヶ月 | 8,500円 | 朝診療が可能 | 出勤前に受診できる | 早朝枠が少ない | 継続したい | 抜け毛が減ってきた | DMMオンラインクリニック |
| 35 | 50歳 | ボリューム減少、生え際が気になる | 3年 | 14,500円 | 人目を気にせず受診できる | 人生で最も良い投資 | 一生続ける不安 | 継続したい | 52万円を無駄にしたくない | AGAスキンクリニック |
| 36 | 33歳 | 抜け毛増加、ボリューム減少 | 7ヶ月 | 7,200円 | 料金が安い | コストが良い | 副作用説明が不足 | 継続したい | 価格的に長期継続可能 | DMMオンラインクリニック |
| 37 | 45歳 | 生え際や頭頂部が気になった | 1年10ヶ月 | 12,500円 | 口コミが良かった | 出張先でも受診できる | 通信環境で診察が不安定 | 継続したい | 出張が多くオンライン一択 | クリニックフォア |
| 38 | 29歳 | SNSや広告を見た、抜け毛増加 | 3ヶ月 | 5,200円 | 料金が安い | 手軽で続けやすい | 期待より効果が遅い | どちらともいえない | 半年までは続ける | Oops HAIR(ウーブスヘア) |

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|----------------|-------|---------|--------------|-------------|-----------|-------|-----------------|---------------|
| 39 | 41歳 | ボリューム減少、抜け毛増加 | 1年2ヶ月 | 10,000円 | 人目を気にせず受診できる | 写真で明確に増毛を確認 | 薬変更に柔軟でない | 継続したい | この状態を維持したい | DMMオンラインクリニック |
| 40 | 35歳 | 抜け毛増加、生え際が気になる | 6ヶ月 | 8,800円 | 料金とロコミ重視 | 期待通りの手軽さ | 診察時間が短い | 継続したい | 効果とコストに満足 | DMMオンラインクリニック |
| 41 | 48歳 | 生え際や頭頂部が気になった | 2年5ヶ月 | 13,800円 | 人目を気にせず受診できる | 2年以上通院なしで効果 | 長期特典がない | 継続したい | 41万円の投資を無駄にたくない | イースト駅前クリニック |